



# ESTUDIA

**S.C. ESTUDIA CONSULT S.R.L.**

Str. Ion Urdăreanu, nr. 7, bl. P40, sc. 1, ap. 6, Camera 1,

Sector 5, Bucuresti

C.U.I. 28987719; J40/14148/12.08.2011



EPISCOPIA SEVERINULUI ȘI STREHAIEI

Către **Episcopia Severinului și Strehaiei** Sectorul Cercetare - Dezvoltare

Adresa Str. I.G. Bibicescu, nr. 6, Mehedintzi

Nr. 699

Zi 14 Luna 05 An 2012

Subscrisa Estudia Consult, cu sediul în București, Str. Ion Urdăreanu, nr. 7, bl. P40, sc. 1, et. 1, ap. 6, camera 1, sector 5, București, înregistrată la Registrul Comerțului și al Municipiului București sub nr. J40/ 14148/2011, Cod fiscal 28987719(denumită în continuare "Societatea" sau "Estudia Consult"), reprezentată în mod legal de Pandelaș Cătălin- Florin- Administrator Unic, în calitate de ofertant în cadrul procedurii de atribuire a contractului de "Servicii de formare profesională pentru ocupația de formator" pentru cele două loturi, respectiv *Lotul nr. 1- Servicii de formare profesională pentru ocupația de "formator"- Dr. Tr. Severin și Lotul nr. 2- Caransebeș*, (denumit în continuare "Proiect"), organizate, în calitate de autoritate contractantă, de către Episcopia Severinului și Strehaiei(denumită în continuare "Achizitor"), formulez, în temeiul art. 255 din O.G. nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiuni de lucrări și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare,

## CONTESTAȚIE

Împotriva *Comunicării* privind rezultatul procedurii de atribuire a contractului de achiziție publică "Servicii de formare profesională: program de perfecționare pentru ocupația formator" Lotul nr. 1- Program de perfecționare pentru ocupația "formator"- Dr. Tr. Severin și Lotul nr. 2- Program de perfecționare pentru ocupația "formator"- Caransebeș, document prin care Achizitorul a reținut că oferta noastră este declarată drept neconformă întrucât nu respectă specificațiile tehnice descrise la pct. 5. Descrierea obiectului contractului(specificațiile tehnice) din Documentația pentru ofertanți și în consecință a desemnat drept câștigător oferta Consiliului Local al Întreprinderilor Mici și Mijlocii din Craiova, și solicit:





# ESTUDIA

**S.C. ESTUDIA CONSULT S.R.L.**

Str. Ion Țurdăreanu, nr. 7, bl. P40, sc. 1, ap. 6, Camera 1,  
Sector 5, București  
C.U.I. 28987719; J40/14148/12.08.2011

1. Constatarea faptului că oferta Societății este o ofertă conformă; aceasta îndeplinește toate condițiile cumulative prevăzute în Caietul de sarcini emis de Achizitor;
2. Reevaluarea ofertelor de către Achizitor, cu luarea în considerare inclusiv a ofertei noastre respinsă în mod nejustificat ca fiind neconformă și respectiv, la pronunțarea unei soluții legale și temeinice care să țină seama de faptul că oferta Estudia Consult întrunește cel mai mare număr de puncte, fiind cea mai bună ofertă din punct de vedere economic.

## MOTIVELE CONTESTAȚIEI SUNT URMĂTOARELE:

În fapt:

În urma publicării de către Achizitor a anunțului de participare la licitație, respectiv în SEAP, Societatea noastră, considerând că îndeplinește toate condițiile de participare și fiind pe deplin interesată în a se implica direct în realizarea Proiectului, datorită experienței și competenței dovedite de-a lungul timpului, a întocmit și a depus, în termenul și condițiile cerute, documentația aferentă pentru a lua parte la licitația publică deschisă organizată pentru atribuirea contractului de “Servicii de formare profesională pentru ocupația de formator”.

Oferta noastră a fost înregistrată de către Achizitor cu nr. 523/11.04.2012 (oferta depusă pentru loturile 1 și 2) și completată cu nr. de înregistrare 525/11.04.2012, ora 09:20.

În conformitate cu dispozițiile OUG 34/2006 s-a procedat la deschiderea tuturor ofertelor depuse în termenul stabilit. Astfel, comisia de evaluare a întocmit Procesul verbal nr. 533/12.04.2012 prin care a constatat și stabilit că toate ofertele deschise sunt depuse în termen legal și că au fost prezentate în conformitate cu cerințele din documentația de atribuire.

Drept consecință, Achizitorul a trecut la evaluarea acestora și respectiv, la stabilirea celei câștigătoare. În acest context, în mod cu totul surprinzător, deși a înrunit cel mai bun punctaj, oferta noastră (superioara din punct de vedere economic și financiar), a fost respinsă





# ESTUDIA

**S.C. ESTUDIA CONSULT S.R.L.**

Str. Ion Țurdareanu, nr. 7, bl. P40, sc. 1, ap. 6, Camera 1,  
Sector 5, Bucuresti  
C.U.I. 28987719; J40/14148/12.08.2011

ca fiind neconformă, lucru adus la cunoștința subscriesei prin Comunicarea cu nr. 672/08.05.2012, transmisă pe e-mail și prin intermediul poștei, motivată după cum urmează

**“Având în vedere lipsa din cuprinsul elementelor propunerii tehnice a celor două elemente de conținut minimal, “comunicarea” și “autorizarea programului de formare profesională”, elemente care sunt indispensabile pentru atingerea finalității programului de perfecționare pentru ocupația “formator” și a proiectului în cadrul căruia este finanțată achiziția, oferta dumneavoastră a fost declarată neconformă întrucât nu respectă specificațiile tehnice descrise la pct. 5. Descrierea obiectului contractului (specificațiile tehnice) din Documentația pentru ofertanți.”**

Și împotriva normelor legale de desemnare a ofertei câștigătoare, Achizitorul a procedat la numirea anterioară primirii și soluționării contestațiilor a ofertanților,

“Oferta desemnată câștigătoare este cea prezentată de Asociația CONSILIUL LOCAL AL ÎNTREPRINDERILOR MICI ȘI MIJLOCII DIN CRAIOVA, corespunzătoare din punctul de vedere al îndeplinirii cerințelor prevăzute în documentația pentru ofertanți, care a prezentat o propunere financiară de 15.000 lei pentru Lotul 1 și 15.000 lei pentru Lotul 2”.

Precizam faptul că în urma adresei cu nr. 613/30.04.2012 formulate de către Achizitor, Estudia Consult a furnizat și prezentat clarificările și documentele solicitate, în termenul legal.

Astfel, în data de 04.05.2012, Societatea a răspuns și a lămurit, în ordinea celor comunicate de Episcopia Severinului și Strehaiei, următoarele:

1. Solicitarea legată de formularul nr. 3;
2. A anexat certificatul de atestare fiscală cu nr. 108110 emis de administrația Financiară a sectorului 5, București;
3. A adus completări de natură explicativă la formularul nr. 9;





# ESTUDIA

**S.C. ESTUDIA CONSULT S.R.L.**

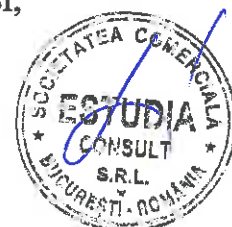
Str. Ion Țurduleanu, nr. 7, bl. P40, sc. 1, ap. 6, Camera 1,  
Sector 5, Bucuresti  
C.U.I. 28987719; J40/14148/12.08.2011

4. A încorporat documentul sintetic care indică concordanța dintre programa de pregătire+suportul de curs cu conținutul minimal al programului de formare profesională prevăzut la pct. 5.2.2 din Documentația pentru ofertanți;
5. A anexat adeverința cu nr. 13084/03.05.2012 eliberată de C.N.F.P.A. ;
6. A fundamentat din punct de vedere economic oferta financiară pentru fiecare lot;
7. A atașat propunerea de contract semnată de către Estudia Consult;
8. A specificat prețul final per lot;
9. A formulat precizări referitoare la formularul de ofertă.

În urma evaluării ofertelor, Achizitorul a transmis către Estudia Consult S.R.L. comunicarea cu nr. 672/08.05.2012 prin intermediul căreia, drept motive de considerare ca fiind o ofertă neconformă, se invocă faptul că nu există concordanță între programa de pregătire+suportul de curs cu conținutul minimal al programului de formare profesională prevăzut la pct. 5.2.2 din Documentația pentru ofertanți în ceea ce privește „comunicarea” și „autorizarea programului de formare”.

I. Conform Standardului Ocupațional pentru Formator, „comunicarea programului de formare” corespunde subpct. „Informarea participanților privind activitățile de formare” și cuprinde :

1. „Participanții la formare sunt informați cu privire la programul zilnic/săptămânal și asupra succesiunii activităților;
2. Participanții la formare sunt informați în legătură cu obiectivele programului de formare și modalitățile de evaluare;
3. Participanții la formare sunt informați cu privire la spațiile de învățare și facilitățile disponibile;
4. Participanții la formare sunt instruiți cu privire la condițiile specifice de SSM și PSI;”



*Astfel*, deși Episcopia Severinului și Strehaiei nu precizează în mod explicit obligativitatea furnizorului de formare profesională de a comunica cursanților programul de formare, Estudia Consult S.R.L. face referire la cele menționate mai sus în propunerea tehnică, comunicând, în acest sens, Achizitorului, în capitolele și subcapitolele:

## 1.“ **4. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR CONTRACTULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ**

### **4.1 Obiectul contractului de formare profesională**

Pe parcursul unei zile de formare, activitățile de formare se vor realiza între orele 9:00 și 18.30, cu pauză de prânz (1 ora) și două pauze de cafea (de câte 15 minute). Graficul de desfășurare (agenda) se va stabili pe baza solicitării adresate de către achizitor.

Furnizorul de formare va transmite cursanților la începutul fiecărui program de formare faptul că formarea profesională se realizează în cadrul Proiectului POSDRU/81/3.2/S/53777 - „PREGĂTIREA RESURSELOR UMANE PENTRU VALORIFICAREA ȘI PROMOVAREA PATRIMONIULUI CULTURAL NAȚIONAL”, finanțat din Fondul Social European și bugetul național prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013.”

Iar numărul de zile estimat pentru programul de formare profesională este prezentat în devizul estimativ per Lotul nr. 1 și Lotul nr. 2.

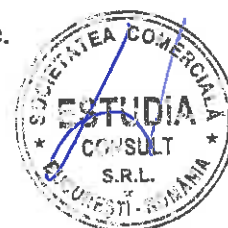
## 2. Tratat în capitolul și subcapitolul

### „ 1. 1 Obiective

S.C. Estudia Consult S.R.L. își propune ca după cele 120 ore de curs de formare profesională pentru ocupația de “formator”, să contribuie la: obiectivele proiectului și obiectivele cursului.

#### **1.1.1. Obiectivele proiectului**

a) Creșterea nivelului de pregătire profesională a personalului angajat prin intermediul cursurilor de formare profesională specifice muncii de evaluare, conservare și punere în valoare a patrimoniului cultural și a cursurilor de inițiere în utilizarea tehnologiei informatice.



- b) Crearea condițiilor necesare adaptabilității permanente a angajaților și creșterea capacității interne a solicitantului și partenerilor de a dezvoltata resurse umane proprii prin înființarea a 11 centre de lucru interregionale cu rol de centre metodologice, formare și informare în domeniul patrimoniului cultural.
- c) Dezvoltarea de parteneriate transnaționale pentru transferul de cunoștințe și expertiza în domeniul protecției și promovării patrimoniului cultural național între actorii regionali și partenerul internațional.
- d) Asigurarea sănătății și securității la locul de muncă și protecția mediului prin organizarea de sesiuni de informare specifice.
- e) Implementarea formelor flexibile de organizare a muncii prin intermediul metodelor inovatoare: platforma online de colaborare, bază de date electronică, muzeu virtual. Prin perfecționarea personalului și crearea infrastructurii pe termen lung se urmărește creșterea capacității interne a solicitantului și partenerilor de a asigura adaptabilitatea resurselor umane prin intermediul noilor tehnologii.

Și

#### **1.1.2. Obiectivele cursului, astfel încât participanții să**

- a) **Își însușească diferite tehnici de formare și dezvoltarea abilităților necesare pentru instruirea adulților.**
- b) **Să știe să identifice necesitățile de instruire;**
- c) **Să știe să folosească limbajul verbal, limbajul nonverbal și paraverbal în favoarea lor;**
- d) **Să știe să administreze situații dificile de livrare (ex. grupe de cursanți neinterșați de învățare);**
- e) **Să știe să aleagă informația relevantă pentru obiectivele de instruire;**
- f) **Să știe să construiască activități care să ducă la îndeplinirea obiectivelor de instruire;**
- g) **Să știe să faciliteze învățarea pe parcursul și după finalul programului de prezentare/instruire;**
- h) **Să știe să evalueze programul de prezentare/instruire pe baza unor criterii relevante;**





# ESTUDIA

**S.C. ESTUDIA CONSULT S.R.L.**

Str. Ion Urdareanu, nr. 7, bl. P40, sc. 1, ap. 6, Camera 1,  
Sector 5, Bucuresti  
C.U.I. 28987719; J40/14148/12.08.2011

- i) Să știe să facă rapoarte de instruire relevante pentru o companie;
- j) Să știe să organizeze programele de prezentare/instruire.
- k) Să crească nivelul de pregătire al cursanților în ceea ce privește evaluarea, conservarea și punerea în valoare a patrimoniului cultural; “

și evaluarea modului de îndeplinire a obiectivelor

“CertIFICATELE de absolvire vor fi însoțite de o anexă în care se vor preciza competențele profesionale dobândite de angajați. Certificatul va fi recunoscut de Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale și Ministerul Educației și Cercetării, în conformitate cu prevederile O.G. nr. 129/2000.

Certificatele de absolvire vor fi însoțite de certificate / diplome de participare în care se va menționa faptul că programul de formare la care cursantul a participat a fost realizat în cadrul unui proiect finanțat de Fondul Social European și bugetul național prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 – POSDRU. Aceste certificate de participare vor include elementele de identitate vizuală din Manualul de identitate vizuală pentru POSDRU comunicate de către achizitor.

Certificatele de absolvire și cele de participare vor fi înmânate tuturor angajaților care au absolvit programele de formare, iar Episcopiei Severinului și Strehaiei i se vor transmite copii după toate aceste certificate.

La finalul fiecărui curs, S.C. Estudia Consult S.R.L. va transmite către Episcopia Severinului și Strehaiei un raport de evaluare a modului de evoluție a competențelor pentru fiecare beneficiar de formare. Raportul cuprinde cel puțin următoarele elemente: observațiile formatorilor asupra participanților, în ce măsură au fost atinse obiectivele programului, care au fost punctele forte și care sunt ariile de îmbunătățit, recomandări privind pregătirea ulterioară a participanților sau alte observații în funcție de derularea formării sau de cerințele achizitorului. “

3. Tratatate în capitolele de mai jos + contract cazare și închiriere spațiu





# ESTUDIA

**S.C. ESTUDIA CONSULT S.R.L.**

Str. Ion Urdareanu, nr. 7, bl. P40, sc. 1, ap. 6, Camera 1,

Sector 5, Bucuresti

C.U.I. 28987719; J40/14148/12.08.2011

## “6. LOGISTICĂ ȘI PLANIFICARE

### 6.1. Locația

Baza operațională a proiectului va fi conform

- Lotului nr. 1- la Drobeta Turnu Severin;
- Lotului nr. 2- Caransebeș „

Facilități:

Echipe software și hardware care conțin

- pachetul Microsoft Office
- programe antivirus
- sisteme integrate de recuperare a datelor
- sisteme integrate de securizare a datelor
- semnătură digitală
- computere și laptopuri
- suporturi și dispozitive de stocare cum sunt cd-uri, dvd-uri, stick-uri de memorie
- unități de ieșire în cadrul cărora putem aminti imprimantă multifuncțională, fax, videoproiector
- sistem de securitate imobil

[...]

Informațiile din suportul de curs sunt accesibile (utilizează un limbaj accesibil, termenii noi sunt explicați, oferă exemple, există elemente de marcare și de sumarizare a conținutului de reținut) și adaptate pentru grupul țintă (angajați ai unor unități de cult: Episcopia Severinului și Strehaiei, Episcopia Caransebeșului, unitățile administrative aparținătoare).

[...]

Raportul se va transmite către Episcopia Severinului și Strehaiei atât pe suport fizic (hârtie), cât și pe suport optic (CD/DVD). “





4. Subiect abordat în Documente de calificare- “Declarație privind respectarea obligațiilor referitoare la protecția muncii, protecția mediului și prevenirea și stingerea incendiilor - **Formular nr. 14 - în original**”.

Având în vedere aspectele prezentate mai sus, consideram exhaustivă abordarea Societății asupra subiectului “comunicarea programului de formare profesională” în sensul de organizare (sunt atinse toate subpunctele impuse de Standardul Ocupațional pentru Formator).

Pe de altă parte, găsim întru totul neadecvată tratarea celor amintite (subpct. 1.1, 1.2. , 1.3. , 1.4.) în secțiunile suportul de curs, programă de pregătire și pct. 5.2.2. din Documentația pentru ofertanți pe sectorul de “comunicare a programului de formare profesională” întrucât nu face obiectul abordării teoretice și practice a cursului de “Formator”.

Considerăm, în același timp, imperios necesar studierea în suportul de curs a conceptului de “comunicare” prin prisma în care aceasta îi este indispensabilă trainerului pentru a ajuta participanții la curs să își însușească noțiunile și importanța comunicării în formarea de “formatori” ; evidențiat în paginile 1, 2, 3, 5, 7, 10, 11, 14, 17, 22, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 32 și găsim impardonabilă confuzia și neacceptarea termenilor sinonimi, cu sens similar sau din același câmp lexical cum sunt:” Expunere, dezbateri, discuții, informare, oferire feed- back, acordare de instrucțiuni, se trag concluzii, se răspunde întrebărilor, etc”.

Așadar, **rezumăm** faptul că în oferta depusă, Estudia Consult a abordat conceptul de „comunicare ” sub două aspecte, intrucât considerăm că formularea Achizitorului din comunicarea transmisă a fost una ambiguă:

- sub aspect **organizatoric**, ca „instrument” de informare asupra modului de desfășurare a cursului;
- sub aspect **teoretic**, întrucât suportul de curs și programa de pregătire vizează prezentarea noțiunilor de bază ale unei discipline, științe, etc.





# ESTUDIA

**S.C. ESTUDIA CONSULT S.R.L.**

Str. Ion Urdareanu, nr. 7, bl. P40, sc. 1, ap. 6, Camera 1,  
Sector 5, Bucuresti  
C.U.I. 28987719; J40/14148/12.08.2011

II. În ceea ce privește “autorizarea programului de formare profesională”, precizăm următoarele:

- S.C. Estudia Consult S.R.L. are ca activitate principală furnizarea de servicii de formare profesională conform codului CAEN 8859- Alte forme de învățământ n.c.a. , precum și activități conexe, specific codului Caen 8560- Activități de servicii suport pentru învățământ;
- De asemenea, Societatea dispune de trainerii acreditați, cu o vastă experiență în domeniu;
- Pe baza aceasta, cumulat cu îndeplinirea condițiilor de natură didactică și material (bază materială și dotări specifice) solicitate de către C.N.F.P.A. , Estudia Consult este acreditată pentru susținerea programelor de perfecționare pentru calificarea de “Formator” pe o perioadă de 120 ore, 4- 25 cursanți/sesiune, cu seria B nr. 0005337;

În susținerea celor de mai sus, s-a specificat în propunerea tehnică

“Programele de formare profesională se vor desfășura în conformitate cu legislația aplicabilă și cu reglementările (hotărâri, decizii, instrucțiuni etc.) emise de către C.N.F.P.A..

[...]

Furnizorul de formare se va asigura ca orice document utilizat în cadrul programului de formare, inclusiv certificatele / diplomele de participare obținute în cadrul proiectului vor include un paragraf sau o mențiune (conform Manualului de identitate vizuală POSDRU) care să facă referire la faptul că Proiectul în cadrul căruia se desfășoară programul de formare este cofinanțat prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013 din Fondul Social European.

Materialele de învățare transmise participanților la programele de formare (suport de curs, fișe de lucru, certificat de participare, liste de prezența etc.), vor respecta instrucțiunile privind identitatea vizuală comunicate de către achizitor și AMPOSDRU (Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane), conform Manualului de identitate vizuală disponibil pe [www.fseromania.ro](http://www.fseromania.ro) .

Suportul de curs este prezentat în anexa nr. 1 și este elaborat în deplină concordanță cu programa de pregătire autorizată de C.N.F.P.A.



[...]

S.C. Estudia Consult S.R.L. va transmite, în cel mai scurt timp posibil, certificatele de absolvire cu recunoaștere națională pentru toți participanții la programele de formare care au absolvit programele de perfecționare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Certificatele de absolvire vor fi însoțite de o anexă în care se vor preciza competențele profesionale dobândite de angajați. Certificatul va fi recunoscut de Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale și Ministerul Educației și Cercetării, în conformitate cu prevederile O.G. nr. 129/2000.

Certificatele de absolvire vor fi însoțite de certificate / diplome de participare în care se va menționa faptul că programul de formare la care cursantul a participat a fost realizat în cadrul unui proiect finanțat de Fondul Social European și bugetul național prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 – POSDRU. Aceste certificate de participare vor include elementele de identitate vizuală din Manualul de identitate vizuală pentru POSDRU comunicate de către achizitor.

Certificatele de absolvire și cele de participare vor fi înmânate tuturor angajaților care au absolvit programele de formare, iar Episcopiei Severinului și Strehaiei i se vor transmite copii după toate aceste certificate. ”

În altă ordine de idei, conceptul de “autorizare a programului de formare” se regăsește în programa de pregătire în modulul 2- “Managementul programelor de formare”, capitolele “Evaluarea, revizuirea și asigurarea calității programelor și stagiilor de formare” și “Promovarea criteriilor și sistemelor de asigurare a calității”.

În suportul de curs, aspectele la care se face referire în programa de pregătire se regăsesc la paginile 2, 7, 10, 11, 12, 13, 17, 18, 20, 21, 30.

Având în vedere observațiile cu privire la “comunicare” și “autorizare”, considerăm că respingerea ofertei Estudia Consult ca fiind neconformă, este nefondată întrucât în propunerea tehnică se prezintă cele două elemente de conținut minimal la care s-a făcut referire, ceea ce contravine următoarelor:



**“Având în vedere lipsa din cuprinsul elementelor propunerii tehnice a celor două elemente de conținut minimal, “comunicarea” și “autorizarea programului de formare profesională”, elemente care sunt indispensabile pentru atingerea finalității programului de perfecționare pentru ocupația “formator” și a proiectului în cadrul căruia este finanțată achiziția, oferta dumneavoastră a fost declarată neconformă întrucât nu respectă specificațiile tehnice descrise la pct. 5.2.2. Descrierea obiectului contractului (specificațiile tehnice) din Documentația pentru ofertanți.”**

Solicităm, astfel, Episcopiei Severinului și Strehaiei să verifice oferta depusă de S.C. Estudia Consult S.R.L. și să emită o decizie care să țină seama de motivele indeverate și de faptul că oferta Estudia Consult întrunește cel mai mare număr de puncte, fiind cea mai **avantajoasă din punct de vedere economic.**

În măsura în care Achizitorul va proceda la reevaluarea ofertei și în ciuda caracterului sau profund legal și nepărtinitor, va respinge din nou, pe cale de excepție, oferta Societății, ne rezervăm dreptul de a ataca actul prin care ni se va comunica această soluție, în funcție de spețele invocate (evident, dacă este cazul), la organele competente.

Proba înțelegem să o facem cu înscrisuri și orice alte probe ca necesare în urma analizei comisiei de soluționare a contestației.

Data: 08/05/2012

**S.C. Estudia Consult S.R.L.**

Prin Administrator,

**Pandelaș Cătălin- Florin**

